

REKAP SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)											
PELAYANAN SATPAS SAT LANTAS POLRESTA TANJUNGPINANG BULAN JUNI 2022											

Nomor Respon den	Nomor Registrasi	NILAI UNSUR PELAYANAN									Ket		
		U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1		4	4	4	4	4	4	3	4	4			
2		4	4	4	4	3	4	3	4	4			
3		4	3	4	3	4	4	3	3	3			
4		4	3	4	4	4	3	4	3	3			
5		4	4	4	3	4	4	3	4	4			
6		4	4	4	4	4	4	4	4	3			
7		4	4	4	4	4	4	4	3	3			
8		4	4	3	4	4	4	4	4	4			
9		4	4	4	4	4	4	3	4	4			
10		4	4	4	4	4	4	4	4	4			
11		4	4	3	4	4	4	4	4	4			
12		4	4	4	4	4	4	4	4	4			
13		3	4	4	4	4	4	4	4	3			
14		4	4	4	3	3	4	4	4	3			
15		4	4	4	3	4	4	4	3	4			
16		3	4	4	4	4	4	4	3	3			
17		4	4	4	3	3	4	4	4	3			
18		4	3	4	4	4	3	4	3	3			
19		4	3	3	3	4	3	3	3	4			
20		4	4	3	4	4	3	3	4	4			
21		3	4	3	4	4	3	3	4	4			
22		3	3	3	3	3	3	4	3	4			
23		4	4	3	4	4	4	4	4	4			
24		4	4	3	4	3	4	4	3	4			
25		4	4	3	4	4	3	4	4	4			
K e t e r a n g a n	NILAI/UNSUR	96	95	91	93	95	93	92	91	91			
	Jumlah Responden	25	25	25	25	25	25	25	25	25			
	NRR UNSUR	3.84	3.80	3.64	3.72	3.80	3.72	3.68	3.64	3.64			
		0.111	0.111	0.111	0.111	0.111	0.111	0.111	0.111	0.111			
	NRR TERTIMBANG	0.43	0.42	0.40	0.41	0.42	0.41	0.41	0.40	0.40	3.72		
											25		
	SKM UNIT PELAYANAN										92.91		
											SANGAT BAIK		

IKM UNIT PELAYANAN	
Mutu Pelayanan	
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00
B (Baik)	: 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99



Tanjungpinang, 30 Juni 2022
**KEPALA SATUAN LALU LINTAS
 POLRESTA TANJUNGPINANG**
I MADE PUTRA MARI S, S.I.K
AJUN KOMISARIS POLISI NRP 87091418

Keterangan :	
U1 - U9	: Unsur-unsur pelayanan
NRR	: Nilai Rata-rata
IKM	: Indeks Kepuasan Masyarakat
*)	: Jumlah NRR IKM Tertimbang
**)	: Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur	: Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	: NRR per unsur x 0.111
Per Unsur	

Tanjungpinang, 30 Juni 2022
KEPALA SATUAN LALU LINTAS
POLRESTA TANJUNGPINANG
I MADE PUTRA HARI S, S.I.K
AJUN KOMISARIS POLISI NRP 87091418

